



Handicap auditif

Extérieur

- L'entrée accessible est l'entrée principale

Accueil

- Banque d'accueil munie d'un système d'aide à l'audition avec boucle magnétique
- Une ardoise est à disposition des conseillers de séjour
- Réservation / prise de contact par mail possible
- Un recensement de l'offre touristique locale adaptée est disponible ainsi que les informations pratiques (services publics accessibles, associations représentant les personnes en situation de handicap sur le territoire de la métropole de Rouen)
- Le titre des présentoirs est associé à un pictogramme
- Personnel sensibilisé et formé