



Handicap visuel

Extérieur

- L'entrée accessible est l'entrée principale des visiteurs

Accueil

- Réservation / prise de contact possible par téléphone
- Documentation en gros caractères : Guide touristique de Rouen, guide d'informations pratiques
- Documentation en braille : Guide Touristique de Rouen, Rouen Magasine
- Le titre des présentoirs est en gros caractères et associé à un pictogramme
- Audioguides en location pour la visite de la ville : 2 parcours possibles, les principaux monuments ou Jeanne d'Arc
- Un recensement de l'offre touristique locale adaptée est disponible en gros caractères ainsi que les informations pratiques (services publics accessibles, associations représentant les personnes en situation de handicap sur le territoire de la métropole de Rouen)
- Personnel sensibilisé et formé

Boutique

- Les prix sont indiqués en gros caractères et sont inclinés