



Handicap mental

Extérieur

- L'entrée accessible est l'entrée principale

Accueil

- Réservation / prise de contact par téléphone ou par mail possible
- Documentation en version FALC : Guide touristique de Rouen
- Le titre des présentoirs est en gros caractères et associé à un pictogramme
- Un recensement de l'offre touristique locale adaptée est disponible ainsi que les informations pratiques (services publics accessibles, associations représentant les personnes en situation de handicap sur le territoire de la métropole de Rouen)
- Personnel sensibilisé et formé